



e-port-dortmund



Training & Seminar

„Etikette im Business“

Sicheres Auftreten für Gründer und Unternehmer

01. Oktober 2010

e-port-dortmund

Mallinckrodtstr. 320
44147 Dortmund

Thema und Ziel des Seminars

Vermittelt werden Kenntnisse zu aktuellen Umgangsformen und Fragen der Etikette im nationalen und internationalen Geschäftsleben. Es werden Regeln für sicheres und kompetentes Auftreten erläutert, sowohl im Benehmen als auch im Erscheinungsbild. Dabei bilden die klassischen Situationen im Geschäftsleben die Grundlagen:

- Umgang mit Kollegen und Mitarbeitern,
- Auftreten im Kundentermin,
- Richtige Garderobe beim Abendessen,
- Begrüßung im Meeting,
- Smalltalk und Fingerfood bei Veranstaltungen

Die Referentin:

Marianne Montag, geboren am 10.02.1963, ist seit 2000 als Trainerin und Beraterin mit ihrer Agentur „Image & Etikette“ in Unna aktiv. Zu den Themenschwerpunkten gehören zeitgemäße nationale und internationale Umgangsformen und Colour Consulting.

Ihre Trainerausbildung absolvierte sie an renommierten Instituten in der Schweiz, Kanada und Großbritannien. Zu Ihren Kunden zählen so exklusive Adressen wie das Hotel Adlon und das KaDeWe in Berlin, Porsche in Stuttgart und PWC in München. International gehören das Arabische Königshaus, Burji al Arab in Dubai, Sanyo Pharma in Tokio und Chanel in Paris dazu .



01.10.2010
e-port-dortmund

Ablaufplan:

8.30 Uhr **Empfang und kleines Frühstück**

9.00 Uhr **Begrüßung + Block 1**

Thema: Es gibt keine zweite Chance für einen ersten Eindruck:
Die Kontaktaufnahme mit anderen Personen

Das persönliche Erscheinungsbild: Aussehen bestimmt Ansehen

Events, Messen, Fahrstuhl: Regeln für den Small Talk

12.30 Uhr **Mittagspause, Imbiss + Block 2**

Fingerfood und andere „Fallen“ -

Ein kleiner Benimm-Knigge für den Stehtisch

13.30 Uhr **Block 3**

Thema: Was Gang-und Sitzarten verraten

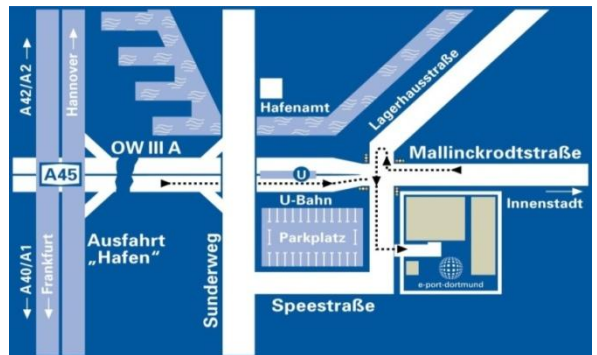
Positiv formulieren

Zum Abschluss: Der Image-Test

16.00 Uhr Seminarende

Veranstaltungsort

e-port-dortmund
Mallinckrodtstr. 320
(Zufahrt über Speestr.)
44147 Dortmund



Bitte ausfüllen und bis zum 24.09.2010 faxen an: 0231 – 47 79 76 20

- Ja, ich buche verbindlich das Seminar „Business-Etikette“ am 01. Oktober 2010 im e-port-dortmund zum **Frühbucherrabatt** von **99,00 Euro** (zzgl. MwSt.) bis zum 15.09.2010 oder ab dem 16.09.2010 zum regulären Preis von 129,00 Euro (zzgl. MwSt.) für folgende Person(en):
- Ich bin Mieter im TZDO, BMZ, MST-Factory, ZfP, B1st oder e-port-dortmund und buche das Seminar zum Sonderpreis von 99,00 € (zzgl. MwSt.)

Name	
Weitere Teilnehmer:	
Firma	
E-Mail	Telefon
Datum, Unterschrift	

Teilnahmebedingungen:

Die Teilnahmegebühr in Höhe von 99,00/129,00 € zzgl. MwSt. ist fällig bei Rechnungsstellung. Eine Stornierung nach erfolgter Anmeldung muss schriftlich erfolgen und ist bis zum 24.09.2010 kostenfrei, danach muss die volle Teilnahmegebühr berechnet werden. Ein Ersatzteilnehmer kann jederzeit benannt werden. Bei Absage des Seminars durch den Veranstalter erhalten Sie die volle Teilnahmegebühr zurück.

Information und Anmeldung

Sabine Hagemeier

Tel.: 0231 – 47 79 76 0
Fax: 0231 – 47 79 76 20
E-Mail: info@e-port-dortmund.de

www.e-port-dortmund.de