



Gabi Banfield ist seit über 20 Jahren in den Bereichen Kommunikation, Social Media Marketing & PR, Consulting, Coaching & Training tätig.

Ihre Seminare, Schulungen und Coachings basieren auf einem breiten Erfahrungsspektrum und langjähriger Praxis in "global companies" und sind somit praxisbezogen und dienstleistungsorientiert.

2009 – heute
Geschäftsführung
ruhrstadtAGENTUR Com4
Dortmund, NRW

2003 – 2009
Communication Manager
Hilton Hotels Corporation
Durchführung von zwei Rebrandings.
Abteilungsleitung „Corporate Communication“
und „Training & Development“.

2000 – 2003
Geschäftsführung
Agentur Banfield & Dubois
Dortmund, NRW

1998 – 2000
Geschäftsführung
Allround Agency N.A.
Curacao, Niederländische Antillen

1990 – 1996
Assistenz der Geschäftsführung
Qualitätszentrum Dortmund / Uni DO
Im Technologie Zentrum Dortmund

Zertifikate

- Train-the-Trainer
- Leadership-Certification I+II
- Management @ Hilton

Consultant

- Zugelassene Beraterin der KfW
Gründungscoaching Deutschland,
Existenzgründung, Existenzfestigung
- Coach im start2grow-Netzwerk
"dortmund-projekt"
Wirtschaftsförderung DO

Mitgliedschaften

- Marketingclub Dortmund
- Deutscher Journalisten Verband

Gabi Banfield

THEMENFELDER

SOCIAL MEDIA UND WEB2.1

Social Media Management | Social Media Marketing | Kommunikation und Dialog in sozialen Medien | Webpublishing | Blogs | Community-Building | Krisenkommunikation

UNTERNEHMENSKOMMUNIKATION

Interne und externe Kommunikation | Marketing | Online-Marketing | Public Relation | Personalentwicklung | Potentialentwicklung | Unternehmenskultur | Corporate Social Responsibility | Führungskräfte-Trainings | Team-Building | Zeitmanagement | Selbstorganisation

KOMMUNIKATION IM KUNDENSERVICE

Kommunikation & Echtzeit-Dialog im Social Web | Beschwerdemanagement als Kundenbindungsinstrument | Telefonskills im Kundenservice | Etikette und Service-Skills |

KULTURMANAGEMENT

Kulturmanagement | Kulturförderung | Eventmanagement

VISUELLE KOMMUNIKATION

Kommunikationsdesign | Digitale Medien | Corporate Design | Corporate Identity

ZIELGRUPPEN | BRANCHEN

Unternehmer | Führungskräfte | Teamleiter | Mitarbeiter | Studenten

METHODEN | TECHNIKEN

Visualisierungen | Interviews | lösungsorientierte Gesprächsführung | Referate | praxisbezogene Rollenspiele | Reflektionen und Feedbacktechniken

TRAININGSFORMEN | SETTINGS

individuell angepasste Inhouse-Trainings | Einzel- und Gruppen-Coachings | Seminare | Workshops | Moderation | Training on the Job

REFERENZEN

LEHRBEAUFTRAGTE

Technische Universität Dortmund (Kulturwissenschaften und Sprache)
Westfälische Medienakademie Dortmund (WAM)

INHOUSE-TRAININGS | COACHINGS

BA Staatliche Berufsakademie Thüringen | Barmer Ersatzkasse Dortmund | BfW Dortmund, Herne, Iserlohn | Buchen Group Düsseldorf | BuR Böhm & Reinsperger Anlagenbau, Schwerte | CDI, Deutsche Private Akademie für Wirtschaft, Dortmund | Cityrestaurants.de, Dortmund | CR Investment Management, Hamburg | DJ & Producer-Meeting 2012/2013, Kongresszentrum Westfalenhallen Dortmund | General Logistics Systems (GLS) Group, Köln | Germanischer Lloyd, Köln | Gesellschaft für Bildung und Beruf, Dortmund | Gesellschaft für Erwachsenenbildung, Witten, Schwelm | Golfclub Gelstern-Lüdenscheid | häwa GmbH, Wain | Hilton Dortmund | IHK Arnsberg (SIHK Hagen) | INFORM GmbH, Aachen | Journalistenzentrum Haus Busch, Hagen | Knipex GmbH, Bielefeld | Mediengruppe Magdeburg | Messe-Referentin „Visuelle Kommunikation“, Digitale Hamburg | Nixdorf Unternehmensberatung, Iserlohn | Norton Deutschland, Düsseldorf | One-by-One EDV GmbH, Berlin | Pionier Workwear®, Bremen | PSD Bank RheinNeckarSaar eG | Roche Diagnostic, Heilbronn | Rücker Engineering & Design, Hannover | Schlütersche Akademie, Karlsruhe | Stadt Mainz, Kommunale Datenzentrale | Stiftung des Kirchlichen Rechnungswesens, Karlsruhe | Suritec GmbH, Essen | Swissport Zürich, Berlin | Technische Universität Dortmund | Technologie Zentrum Dortmund | TFL Intertrans GmbH, Essen | TG Medien, Bochum | Thiel Hochzeitsplanung, Rostock | TuneUp Utilities, Düsseldorf | Ulla Popken, Oldenburg | Verband Deutscher Privatschulen, Düsseldorf | Verein für Zukunftsqualifikation, Hagen | Westag & Getalit AG, Rheda-Wiedenbrück | Westfälische Medienakademie (WAM), Dortmund | Wirtschaftsjuvenen IHK Dortmund | Wolfgang Strausdat, Audio- und Videoproduktion, Dortmund



ruhrstadtAGENTUR Com4 im Wasserturm
Heiliger Weg 60 | 44135 Dortmund
Telefon: +49 (0) 231 22027630
Mobil: +49 (0) 151 22685714
Web: www.ruhrstadt-agentur.com
Mail: info@ruhrstadt-agentur.com



ruhrstadtGALERIE im Wasserturm
Heiliger Weg 60 | 44135 Dortmund
Telefon: +49 (0) 231 22027630
Mobil: +49 (0) 151 22685714
Web: www.ruhrstadt-galerie.com
Mail: info@ruhrstadt-galerie.com