

An alle Unternehmen  
im TechnologieZentrumDortmund  
/TechnologieParkDortmund und  
in den KompetenzZentren

Bearbeiterin: Frau Herrmann  
Telefon: (0231) 9742-158  
Telefax: (0231) 9742-395  
email : [herrmann@tzdo.de](mailto:herrmann@tzdo.de)  
[www.tzdo.de](http://www.tzdo.de)  
Datum: 14.06.2013

## **Lunchworkshop im TZDO: "Social Media Management - Neue Chancen, neues Risiko?"**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Soziale Netzwerke wie Facebook, Twitter oder Xing sind für viele Nutzer im privaten Bereich nicht mehr weg zu denken und werden täglich zum Austausch von Informationen oder privaten Nachrichten genutzt. Im Geschäftsleben gehört es für die Global Player zum guten Ton soziale Netzwerke zu nutzen, um online mit ihren Endverbrauchern zu kommunizieren. Doch was ist eigentlich mit kleinen und mittelständischen Unternehmen? Lohnt es sich für ein Industriegüterunternehmen? Welche Besonderheiten sind bei Social Media Management zu beachten? Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein, um sein Unternehmen erfolgreich in sozialen Netzwerken zu präsentieren? Diese und weitere Fragen werden im Rahmen des Lunchworkshop im TZDO beantwortet sowie gute und schlechte Beispiele, Chancen und Risiken im Social Media Bereich diskutiert.



Referentin: JProf. Dr. Stefanie Paluch ist Juniorprofessorin für Dienstleistungs- und Technologiemanagement an der Technischen Universität Dortmund. Sie hat bereits mehrere Studien und Beiträge zum Thema Social Media verfasst und auf internationalen Fachtagungen präsentiert. Ihre Forschung beschäftigt sich mit innovativen Dienstleistungs-technologien, z. B. Remote Services, über die sie 2011 ihre Dissertation am Lehrstuhl für Marketing verfasst hat.

**Der Lunchworkshop findet statt am Mittwoch, den 26. Juni 2013, von 13.00 - 15.00 Uhr im Seminarraum 2070 des TZDO in der Emil-Figge-Str. 80.**

In der Teilnahmegebühr in Höhe von 30 Euro sind sowohl das Mittagsbuffet als auch die Tagungsgetränke enthalten.

Um [verbindliche Anmeldung bis zum 21.06.2013](#) wird gebeten.

Beste Grüße

**TechnologieZentrumDortmund GmbH**

i. A. Simone Herrmann  
- Kommunikation -

ANTWORTFAX:

TechnologieZentrumDortmund GmbH

FAX (0231) 9742-395

Zum Lunch-Workshop  
am Mittwoch, den 26. Juni 2013  
von 13.00 – 15.00 Uhr im Raum 2070 des TZDO

Titel :       **"Social Media Management  
- Neue Chancen, neues Risiko?"**

melden wir an:

---

---

Firma :

---

Tel.: \_\_\_\_\_ eMail: \_\_\_\_\_

eMail-Adresse für die Rechnung: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_