

An alle Unternehmen  
im TechnologieZentrumDortmund  
/TechnologieParkDortmund und  
in den KompetenzZentren

Bearbeiterin: Frau Herrmann  
Telefon: (0231) 9742-158  
Telefax: (0231) 9742-395  
email : [herrmann@tzdo.de](mailto:herrmann@tzdo.de)  
[www.tzdo.de](http://www.tzdo.de)  
Datum: 20. September 2011

## **„Webprozesse (Website, Social Media, Newsletter & Co) optimieren und Kundenanfragen maximieren“**

### **Lunchworkshop im TZDO am Mittwoch, den 12. Oktober 2011**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir laden Sie ein zu einem weiteren informativen und kulinarischen Mittagstreff am Mittwoch den 12. Oktober 2011 von 11.30 – 14.00 Uhr in den Raum 2070 des TZDO. Mit diesem Workshop widmen wir uns der prozessorientierten Optimierung von Webabläufen und den damit verbundenen Kommunikationsprozessen, um mehr Kundenanfragen zu generieren.

- Welche Online und Kommunikationsprozesse sind für Ihr Unternehmen wichtig?
- Wo sind Optimierungspotenziale für mehr Kundendialoge?
- Wie entwickelt man den richtigen Online-Marketing-Mix für die eigene Branche?
- Wie baut man im Internet nachhaltige Wettbewerbsvorteile auf?
- Welche Gründe sprechen für eine Investition in Social Media?

Mit Beispielen aus der Praxis werden diese Punkte im Fokus der Veranstaltung stehen. Darüber hinaus werden auch Ihre konkreten Fragen zu dieser Thematik beantwortet.

Alle Teilnehmer erhalten nach der Veranstaltung die Präsentation "Best of 100+ Webtools" für die alltägliche Social-Media-Produktivität.

**Referent:** Ferit Demir, Online Media Consultant und Geschäftsführer bei adnatives new media. Er begleitet seit 2008 mittelständische Unternehmen, Schwerpunkt technisch Franchise-Systeme und hilft ihnen mit Online-Strategien sowie der Umsetzung.

Für den Lunchworkshop inkl. Mittagbuffet erheben wir einen Kostenbeitrag in Höhe von 30 EUR + MwSt. Wir freuen uns auf Ihre verbindliche Anmeldung auf beiliegendem *Antwortfax bis zum 07.10.2011* und senden

beste Grüßen

**TechnologieZentrumDortmund GmbH**

i. A. Simone Herrmann  
- Kommunikation -

ANTWORTFAX:

TechnologieZentrumDortmund GmbH

FAX (0231) 9742-395

Zum Lunch-Workshop  
am Mittwoch, den 12. Oktober 2011  
von 11.30 – 14.00 Uhr im Raum 2070 des TZDO

**Titel : „Webprozesse (Website, Social Media, Newsletter & Co)  
optimieren und Kundenanfragen maximieren“**

melden wir an:

---

---

Firma :

---

Tel.: \_\_\_\_\_ eMail: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_